

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el diligenciamiento de sus datos en el formulario de registro y en los diversos formatos de recolección de datos personales de este sitio web, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Combustibles de Colombia S.A., identificada con Nit 830.513.729-3, en adelante LA EMPRESA, para tratar mis datos personales en cada una de las áreas internas de LA EMPRESA para recolectar, actualizar, procesar, almacenar, usar, circular y suprimir la información y así mismo poder cumplir con las finalidades que se describen a continuación: **a)** Ejecutar la relación contractual existente con el cliente y/o gestiones de contacto (llamadas de actualización, pagos no realizados, pagos erróneos); **b)** Proveer los servicios y/o los productos requeridos; **c)** Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios de los mismos; **d)** Evaluar la calidad del servicio; **e)** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, satisfacción y otras relacionadas con los productos y servicios prestados por la empresa; **f)** Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios prestados por la empresa; **g)** soportar procesos de auditoría interna o externa; **h)** Consultar y/o solicitar autorizaciones para reclamar (redimir) premios del programa de fidelización; **i)** Notificar el estado de cuenta de los puntos + Full acumulados y fechas de vencimiento; **j)** Dar respuesta o ampliar información sobre un PQR presentado en cualquiera de las estaciones de servicio de la empresa; **k)** Fines de actualización de información (cruce de información). Bajo ninguna circunstancia la empresa venderá o compartirá la información suministrada por sus clientes para fines comerciales de terceros. La empresa, no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la información personal, salvo que: **i)** exista autorización para hacerlo; **ii)** sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; **iii)** la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la empresa; **iv)** Que sea requerido o permitido por la ley; **v)** Las videograbaciones que se realizan dentro y fuera de las instalaciones de la empresa, pueden ser utilizados para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso; **vi)** La empresa informa que, en el presente documento no se requieren datos sensibles ni de menores.

Declaro de que Combustibles de Colombia S.A., identificada con Nit 830.513.729-3, actuará como responsable del tratamiento de mis datos personales y que ha puesto a mi disposición el siguiente correo electrónico servicioalcliente@combuscol.com o protecciondedatos@combuscol.com y la siguiente línea telefónica 018000120941, para atender cualquier consulta y/o reclamo referente al tratamiento de datos personales y para poder ejercer mis derechos tales como conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información personal, así como la de modificar y/o revocar la autorización y los demás estipulados en la ley 1581 de 2012 y el manual de políticas y procedimientos de protección de datos disponible en la página web www.combuscol.com.