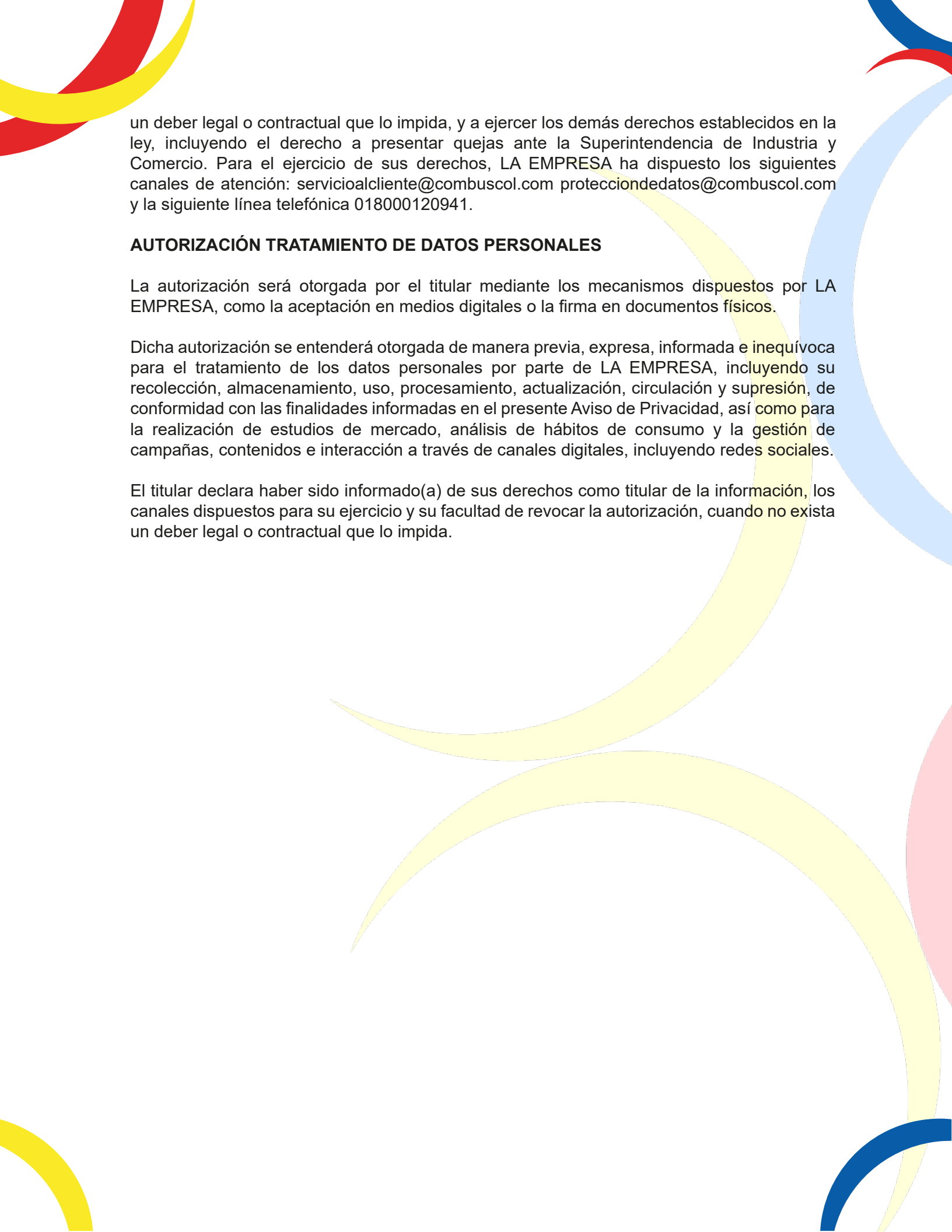


## **AVISO DE PRIVACIDAD – PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN EQUIPO + FULL**

Combustibles de Colombia S.A., identificada con NIT 830.513.729-3, en adelante LA EMPRESA, con domicilio principal en Bogotá D.C., Carrera 11 N° 71 – 73 Piso 9, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que los datos personales recolectados a través de las estaciones de servicio, canales físicos, electrónicos y digitales, incluyendo formularios web y otros mecanismos de captura de información, serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible para su consulta en cualquier momento en [www.combuscol.com](http://www.combuscol.com). Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: a) Ejecutar la relación contractual existente con el cliente y/o gestiones de contacto (llamadas de actualización, pagos no realizados, pagos erróneos); b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios de los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, satisfacción y otras relacionadas con los productos y servicios prestados por la empresa; f) Soportar procesos de auditoría interna o externa; g) Consultar y/o solicitar autorizaciones para reclamar (redimir) premios del programa de fidelización; h) Notificar el estado de cuenta de los puntos + Full acumulados y fechas de vencimiento; i) Dar respuesta o ampliar información sobre un PQR presentado en cualquiera de las estaciones de servicio de la empresa; j) Fines de actualización de información (cruce de información); k) Validar la identidad del titular y gestionar controles de seguridad para la correcta redención de beneficios del programa de fidelización + Full; l) Atender requerimientos de autoridades administrativas y judiciales, así como cumplir con obligaciones legales aplicables. Adicionalmente, y previa autorización del titular, los datos podrán ser utilizados para el envío de información comercial, publicitaria o promocional, la realización de estudios de mercado, análisis de hábitos de consumo y la gestión de campañas, contenidos e interacción a través de canales digitales, incluyendo redes sociales. Los datos personales podrán ser tratados directamente por LA EMPRESA o a través de encargados del tratamiento, contratistas, aliados comerciales o terceros, quienes podrán estar ubicados en Colombia o en el exterior, lo cual puede implicar la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos personales, para el cumplimiento de las finalidades informadas. Bajo ninguna circunstancia LA EMPRESA venderá la información personal para fines comerciales de terceros. No obstante, la información podrá ser compartida cuando: i) exista autorización del titular; ii) sea necesario para permitir a encargados del tratamiento, contratistas, aliados comerciales o agentes prestar los servicios encomendados; iii) tenga relación con procesos de fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otros procesos de reestructuración empresarial; iv) sea requerido o permitido por la ley. Las videograbaciones que se realizan dentro y fuera de las instalaciones de LA EMPRESA podrán ser utilizadas para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones y como prueba en cualquier tipo de proceso. LA EMPRESA informa que en el presente tratamiento no se requieren datos sensibles ni datos de menores de edad. El suministro de datos personales por parte del titular es de carácter voluntario, salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo exija. Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas, así como para atender obligaciones legales o contractuales. Como titular de la información, usted tiene derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización otorgada, cuando no exista



un deber legal o contractual que lo impida, y a ejercer los demás derechos establecidos en la ley, incluyendo el derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Para el ejercicio de sus derechos, LA EMPRESA ha dispuesto los siguientes canales de atención: [servicioalcliente@combuscol.com](mailto:servicioalcliente@combuscol.com) [protecciondedatos@combuscol.com](mailto:protecciondedatos@combuscol.com) y la siguiente línea telefónica 018000120941.

## **AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La autorización será otorgada por el titular mediante los mecanismos dispuestos por LA EMPRESA, como la aceptación en medios digitales o la firma en documentos físicos.

Dicha autorización se entenderá otorgada de manera previa, expresa, informada e inequívoca para el tratamiento de los datos personales por parte de LA EMPRESA, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, actualización, circulación y supresión, de conformidad con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, así como para la realización de estudios de mercado, análisis de hábitos de consumo y la gestión de campañas, contenidos e interacción a través de canales digitales, incluyendo redes sociales.

El titular declara haber sido informado(a) de sus derechos como titular de la información, los canales dispuestos para su ejercicio y su facultad de revocar la autorización, cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.